

Што е State-wide Equipment Program (SWEP) [Програма за опрема ширум државата]?

State-wide Equipment Program (SWEP) е програма под управа на Ballarat Health Services. SWEP спроведува низа различни програми на „помошна технологија“.

- Aids and Equipment Program (A&EP) – [Програма за помагала и опрема]
- Continence Aids (CA) [Помагала за континенција]
- Domiciliary Oxygen Program (DOP) [Програма за кислород дома]
- National Disability Insurance Scheme (NDIS) [Национална осигурителна шема за попреченост]
- Specialist Equipment Library (SEL) [Библиотека за специјализирана опрема]
- Supported Accommodation Equipment Assistance Scheme (SAEAS) [Шема за помош со опрема при поддржано сместување]
- Top-up fund for Children (TFC) [Дополнителен фонд за деца]
- Vehicle Modification Subsidy Scheme (VMSS) [Шема за субвенционирано модифицирање на возила]
- Open Place (OP) [Отворено место]

За повеќе информации за програмите достапни преку SWEP, ве молиме видете во поглавјето Програми.

Како SWEP може да ми помогне?

На луѓето во Викторија кои имаат трајна или долготрајна попреченост или се стари и со кривко здравје, SWEP им обезбедува субвенционирана опрема и/или модификација на домови и возила.

За повеќето SWEP програми нема ограничување на основа на возраст.

SWEP обезбедува субвенции за цената на опрема и/или модификации за да ја подобри независноста во вашиот дом, да го олесни учеството во заедницата и за да им помогне на семејствата и негувателите во нивната улога.

Колку чини?

Некои програми обезбедуваат користена или повторно издадена опрема. Некои програми ја покриваат полната цена на опремата и/или модификациите, додека други програми имаат максимални нивоа на субвенции за помагала и опрема. За повеќе информации ве молиме видете во поглавјето Програми.

Кои видови опрема или модификации се на располагање?

- Опрема за капење/туширање/тоалет
- Кревети/душеци/креветски помагала
- Производи за континенција
- Електронски звучни помагала
- Апарати за контрола на околината
- Модификации на домот
- Ортотички и обувки по мерка
- Опрема за кислород
- Опрема за нега на притисок
- Специјализирана опрема за седење

Macedonian

- Опрема за пренос
- Модификации на возило
- Помагала за одење и стоење
- Инвалидски колички (вклучено приспособување) и скутери
- Перики

За проширена листа на опремата и модификациите кои се на располагање преку нашите програми, ве молиме видете на нашата интернет страница: <http://swep.bhs.org.au>

Ве молиме имајте предвид дека со различни програми се финансира различна опрема и постојат различни услови за право на финансирање. За повеќе информации ве молиме видете во поглавјето Програми.

Како да поднесам барање?

Треба да ве процени соодветен професионален здравствен работник од вашето локално подрачје, кој ќе ви помогне да одредите која е најпогодната опрема или модификација што ви е потребна. Тоа ја вклучува процената дали вие или вашиот негувател можете безбедно да ја користите опремата.

Ако сте нов клиент на SWEP, зависно од програмата за која поднесувате барање, може да треба да пополните Eligibility Form (образец за исполнување на право) со сите ваши лични податоци. Во тој случај треба да закажете посета на докторот или специјалистот што ве лекува, за да ја пополни во ваше име последната страница на тој образец. Со образецот се потврдува дека имате право да добивате помош од SWEP.

Лицето што ви ја препишува опремата ќе го прати тој образец на SWEP заедно со образецот за препишување (prescription form). Во образецот ќе биде наведено која опрема или модификации тоа лице препорачува за вас. Зависно од опремата што ви е потребна, тоа може да биде логопед (speech pathologist), професионален терапевт (occupational therapist), физиотерапевт, подијатар, ортотист, медицинска сестра за континенција или специјалист за дишни органи.

Откако вашето барање биде добиено, SWEP ќе ви се јави за да ви каже што натаму ќе се случува. Ако тоа ви одговара, лицето што ја препишува опремата може за вас да побара претходно користена опрема. Ако таква опрема или финансиски средства не се веднаш на располагање, нарачката на опремата може да треба да биде ставена на листа на чекање.

Кој е сопственик на опремата позајмена од SWEP?

Кога SWEP плаќа повеќе од 50% од цената на предметот, тој останува во сопственост на SWEP. Тоа важи само ако се работи за предмет што ќе можеме одново да го дадеме на користење на друго лице, кога на вас повеќе не ви треба. Ако вие плаќате повеќе од 50% од цената на некој предмет, вие може сопственоста да ја пренесете на SWEP за да можеме да ги покриеме трошоците за поправка. Ако го направите тоа, опремата треба да ја вратите на SWEP кога повеќе не ви треба.

Опрема со ниска цена, лични предмети како што се перики и ортотски предмети, и модификации на домови или возила остануваат сопственост на клиентот или сопственикот на куќата или возилото.

Macedonian

Што да правам ако не ми треба опремата позајмена од SWEP?

Јавете се на SWEP и ќе разговараме дали опремата може одново да биде издадена. Ако може, ќе организираме опремата да биде земена.

Што да правам ако се скрши опремата што ја користам?

Телефонирајте на **1300 PH SWEP (1300 74 7937)**, притиснете 1 за тимот на SWEP за поправки и ние ќе организираме опремата да ја земеме на поправка или да ве известиме како опремата може да биде заменета, ако не може да се поправи.

Ако вашата опрема се расипе после работно време, телефонирајте на **1300 PH SWEP (1300 74 7937)**. Врската ќе биде префрлена на службата за итни интервенции по работно време.

Како да дадам повратни информации?

Ако имате поплака или коментар за нашата служба, постојат повеќе начини да го направите тоа. Повратни информации може да бидат дадени на следните начини:



Адреса P.O. Box 1993
Bakery Hill BC Vic 3354



Имејл swep@bhs.org.au
Интернет страница <http://swep.bhs.org.au>



Телефон 1300 747 937
Факс 03 5333 8111



Ако ви треба преведувач, ве молиме јавете се на:

131 450

За повеќе информации видете го нашето поглавје Повратни информации.

Како да стапите во контакт со нас

Ние работиме во нормално работно време од 8.30 наутро до 5.00 попладне од понеделник до петок, со служба по работно време за итно отстранување на дефекти.

Телефон: 1300 747 937 (1300 PH SWEP) или 03 5333 8100

Ако ви треба преведувач, ве молиме јавете се на: 131 450

Факс: 03 5333 8111 **Имејл:** swep@bhs.org.au

Интернет страница: <http://swep.bhs.org.au>

Поштенска адреса:

State-wide Equipment Program
PO Box 1993
Bakery Hill, VIC 3354