

SWEP - Обратная связь

Как мне предоставить отзыв?

Обратная связь может быть обеспечена следующими способами:

- Заполните форму обратной связи (это можно сделать, скачав ее с нашего сайта <http://swep.bhs.org.au/> или связавшись с нами, и мы можем послать ее вам).
- Позвоните в нашу линию сервиса для клиентов на: **1300 PH SWEP (1300 747 937) или (03) 5333 8100**. Если вам требуется переводчик, или проблемы со слухом, или у вас дефект речи, вы можете позвонить по **131 450**, чтобы говорить при помощи переводчика. Мы также можем получить помощь в доступ к услугам устного перевода штата Виктории или к Национальной службе Relay Service.
- Пишите нам по адресу: **P.O. Box 1993, Bakery Hill, Vic 3354**
- Пишите нам по адресу электронной почты swep@bhs.org.au
- Отправьте факс по **03 5333 8111**

Окажусь ли я в невыгодном положении в будущих отношениях с SWEP, если подам жалобу?

SWEP приветствует обратную связь об услугах, которые она предоставляет, в том числе комплименты, предложения и жалобы. Конструктивная обратная связь показывает нам, что вы цените SWEP и нашу работу, а также помогает нам определить, что можно для улучшить. Если вы подадите жалобу, она будет рассмотрена конфиденциально, и вы не будете в невыгодном положении в дальнейших взаимодействиях с SWEP.

Получу ли я ответ на мою жалобу?

Если подали жалобу, то получите ответ так быстро, как это возможно. Чтобы помочь нам быстро и эффективно среагировать, мы просим вас:

- Сообщите нам, если вам нужна помощь, чтобы направить свой отзыв или жалобу, в том числе переводчика или уполномоченного от вашего имени.
- Сообщите нам как можно больше конкретных деталей о вашей ситуации.
- Обращайтесь с нашими сотрудникам вежливо и уважительно.

Мы обязуемся принимать все отзывы серьезно и действовать оперативно в решении любых вопросов.

Что произойдет, если я не удовлетворен результатом жалобы?

Если мы не в состоянии ответить на вашу жалобу так, как вам хотелось бы, мы объясним, по каким причинам, и сообщим вам о других доступных для вас вариантах действий.