

## **SWEP – 反馈**

### **如何提供反馈？**

可以用以下方式提供反馈：

- 填写反馈表（可以从我们网站上 <http://swep.bhs.org.au/> 下载或联系我们，我们可以把表发给您）。
- 如果您需要口译员，或有听力或语言障碍，可以致电 **131 450** 要求翻译服务。我们也可以协助你使用维州口笔译服务或全国中继服务、
- **写信寄到: P.O. Box 1993, Bakery Hill, Vic 3354**
- 发电邮给我们，发到 [swep@bhs.org.au](mailto:swep@bhs.org.au)
- 发传真到 **03 5333 8111**

### **如果我有过投诉，今后在和 SWEP 打交道的时候会不会处于不利地位？**

SWEP 欢迎对我们所提供服务的反馈，包括表扬、建议和投诉。建设性的反馈能够告诉我们，您对 SWEP 及其工作的评价，同时也帮助我们发现需要改进之处。如果你提出投诉，我们会谨慎处理，您不会在今后和 SWEP 再次打交道时处于不利地位。

### **您的投诉是否会得到回音？**

如果你提出投诉，我们会尽快给您回音。为了帮助我们快速有效地给您回音，请您：

- 告诉我们，您是否需要帮助来发出您的反馈或投诉，包括需要口译员或者委托他人代表您进行问询。
- 尽可能多地提供有关您的情况的具体细节。
- 对我们的员工有礼貌和表示尊重。

我们保证认真对待所有的反馈，并迅速采取行动解决任何问题。

### **如果我对投诉结果不满意，应怎么办？**

如果我们解决投诉时，无法令您满意，我们会解释原因，并告诉您还有别的什么选项。