

## **SWEP – 反饋**

### **我怎樣提供反饋？**

您可以通過以下方式提供反饋：

- 填寫反饋表格（可以從我們的網站 <http://swep.bhs.org.au>/下載或者可以聯繫我們然後我們發給您）。
- 致電我們的客戶服務熱線：**1300 PH SWEP (1300 747 937) 或者(03) 5333 8100**。如果您需要傳譯員或者您有聽力或言語障礙，請撥打 **131 450** 獲取翻譯服務。另外，我們可以通過維多利亞州翻譯服務 (Victorian Interpreting & Translating Service) 或全國轉接服務 (National Relay Service) 為您提供幫助。
- 寫信給我們：**P.O. Box 1993, Bakery Hill, Vic 3354**
- 發電子郵件給我們：**swep@bhs.org.au**
- 發傳真給我們：**03 5333 8111**

### **如果我提出投訴，這會使我今後與 SWEP 交涉時處於不利地位嗎？**

SWEP 歡迎人們對它的服務提供反饋，例如讚美、建議和投訴。建設性的反饋不僅告訴我們您重視 SWEP 和我們工作的哪些方面，而且幫助我們發現我們有待改進的地方。如果您提出投訴，我們會分開處理它，而且您不會在與 SWEP 的進一步交涉中處於不利地位。

### **我的投訴會得到回復嗎？**

我們會盡快回復您的投訴。為了幫助我們快速且有效地回復您的投訴，請您做以下事情：

- 告訴我們您在提出反饋或投訴時是否需要幫助，包括傳譯員或者被授權的某人替您詢問。
- 盡量確切詳細地描述您的情況。
- 有禮貌地對待我們的員工。

我們致力於認真處理所有的反饋，並且及時解決任何問題。

### **如果我對投訴的結果不滿意，會怎麼樣？**

如果我們不能以讓您滿意的方式解決投訴，我們會解釋原因並告訴您您有哪些其它選擇。