

Turkish

State-wide Equipment Program (SWEP) (Eyalet Çapında Gereçler Programı) nedir?

Eyalet Çapında Gereçler Programı (SWEP), Ballarat Health Services tarafından yönetilen bir programdır. SWEP, birkaç tane farklı 'yardımcı teknoloji' programı yönetir.

- Aids and Equipment Program (A&EP) – [Aygıtlar ve Gereçler Programı (A&EP)]
- Continence Aids (CA) [Aptes veya İdrar Tutma Aygıtları (CA)]
- Domiciliary Oxygen Program (DOP) [Eve Oksijen Programı (DOP)]
- National Disability Insurance Scheme (NDIS) [Ulusal Engellilik Sigortası Programı (NDIS)]
- Specialist Equipment Library (SEL) [Uzman Gereçler Kütüphanesi (SEL)]
- Supported Accommodation Equipment Assistance Scheme (SAEAS) [Destekli Konaklama Gereçleri Yardımı Programı (SAEAS)]
- Top-up fund for Children (TFC) [Çocuklar için ek fon (TFC)]
- Vehicle Modification Subsidy Scheme (VMSS) [Araçta Değişiklik Yapma Yardım Programı (VMSS)]
- Open Place (OP) [Açık Yer (OP)]

SWEP aracılığıyla mevcut programlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen Program altbölümlerine bakın.

SWEP bana nasıl yardımcı olabilir?

SWEP, kalıcı veya uzun süreli engelliliği olan ya da kırılğan yaşta olan Victorialılara destekli gereçler ve/veya evlerinde ve araçlarında değişiklikler sağlar.

Çoğu SWEP programlarında yaş sınırlaması yoktur.

SWEP, evinizdeki bağımsızlığı artırmak, toplum katılımı için olanak sağlamak ve aileleri ve bakıcıları görevlerinde desteklemek amacıyla gereçler ve/veya değişiklikler için bir para yardımı sağlar.

Maliyeti nedir?

Bazı programlar ikinci el veya yeniden çıkarılan gereçler sağlar. Bazı programlar gereçlerin ve/veya değişikliğin bütün giderlerini sağlarken diğer programlar aygıtlar ve gereçler için en yüksek destek düzeylerine sahiptir. Daha fazla bilgi için lütfen Program altbölümümüze bakın.

Ne tür gereçler ve değişiklikler mevcuttur?

- Banyo/duş/tuvalet gereçleri
- Yatak/döşek donanımları
- Aptes ve idrar tutma ürünleri
- Elektronik ses aygıtları
- Çevresel denetim birimleri
- Evde değişiklikler
- Ortotik ve ısmarlama ayakkabı
- Oksijen gereçleri
- Basıncılı bakım gereçleri
- Belirli amaçlı oturma yerleri
- Transfer gereçleri
- Araçlarda değişiklikler
- Yürüme ve ayakta durma aygıtları

Turkish

- Tekerlekli sandalyeler (ısmarlama yapılanlar da dâhil) ve küçük motosikletler
- Takma saçlar

Programlarımız aracılığıyla mevcut olan geniş bir dizi gereçler ve değişiklikler listesi için lütfen internet sitemize bakın: <http://swep.bhs.org.au>

Lütfen farklı programların farklı gereçler için fon sağladığına ve farklı uygunluk koşullarına sahip olduğuna dikkat edin. Daha fazla ayrıntı için lütfen Program altbölümüne bakın.

Nasıl başvurabilirim?

İhtiyaç duyulan en uygun gereç veya değişikliğe karar vermek için size yardımcı olacak olan, bölgenizdeki uygun bir sağlık görevlisi tarafından değerlendirilmemiz gerekir. Bu, sizin veya bakıcınızın gereci güvenli bir şekilde kullanıp kullanamayacağınızın değerlendirilmesini de içerir.

SWEP'in yeni bir müşterisi iseniz, başvurmakta olduğunuz programa bağlı olarak, Uygunluk Formu'nu size ait tüm bilgilerle doldurmanız gerekebilir. Durum böyle ise, Uygunluk Formu'nun son sayfasını sizin adınıza dolduracak olan doktorunuzu/uzman doktorunuzu görmek için bir randevu almanız gerekecektir. Bu, SWEP'ten yardım almayı hak ettiğinizi doğrulamak içindir.

Size reçete yazan kişi, bu formu, reçete ile birlikte SWEP'e gönderecektir. Reçete formu sizin için gereç/değişiklik önerilerini açıklayacaktır. İhtiyacınız olan gereçlere bağlı olarak bu, bir Konuşma Patolojisti, Meşguliyetle Tedavi Uzmanı, Fizik Tedavi Uzmanı, Ayak Hastalıkları Uzmanı, Aygıt Uzmanı, Aptes ve Dışkı Tutma Hemşiresi veya Solunum Doktoru olabilir.

Başvurunuz alındığında SWEP, bundan sonra ne olacağını bildirmek için sizinle ilişkiye geçecektir. Yeniden çıkarılan gereçler, eğer uygunsa, size reçete yazan kişinin isteği doğrultusunda mevcuttur. Yeniden çıkarılan gereçler veya fonlar hemen mevcut değilse, bu gereçlerin bekleme sitesine girmesi gerekebilir.

SWEP'ten ödünç alınan gereçlerin sahibi kimdir

SWEP, gerecin masrafının yüzde 50'sinden fazlasını ödüyorsa, SWEP bu gerecin sahibi olur. Bu, siz artık ona ihtiyaç duymadığınızda yeniden çıkarılabilecek bir gereç ise geçerli olur. Bir gerecin masrafının yüzde 50'sinden fazlasını siz ödüyorsanız, mülkiyetini SWEP'e aktarabilirsiniz, böylece tamirlerin giderlerini bir karşılayabiliriz. Bunu yaparsanız, artık ihtiyaç duymadığınızda gereci SWEP'e geri vermeniz gerekecektir.

Düşük giderli gereçler, takma saç veya ortotikler gibi kişisel maddeler ve ev/araç değişiklikleri müşterinin veya evin/aracın sahibinin mülkü olarak kalır.

SWEP'ten ödünç aldığım gereçlere ihtiyacım yoksa ne yapacağım?

SWEP ile ilişkiye geçin ve gerecin yeniden çıkarılıp çıkarılamayacağını görüşelim. Çıkarılabilecekse, gereci sizden aldırırız.

Kullandığım gereç bozulursa ne yapacağım?

1300 PH SWEP (1300 74 7937) numaralı telefonu arayın, SWEP Tamirler ekibi için 1'e basın ve biz, gerecin sizin için onarılmasını sağlarız veya onarılamayacaksa nasıl değiştirilebileceğini size anlatırız.

Turkish

Gereciniz iş saatlerinden sonra bozulursa, **1300 PH SWEP (1300 74 7937)** numaralı telefonu arayın. Bu size, İş Saatleri Sonrası Acil Servisine yönlendirecektir.

Nasıl görüş bildirebilirim?

Hizmetimiz hakkında bir şikâyetiniz veya görüşünüz varsa, bunu birçok yolla bildirebilirsiniz. Görüşler şu yollarla bildirilebilir:



Adres P.O. Box 1993
Bakery Hill BC Vic 3354



Email swep@bhs.org.au
İnternet sitesi <http://swep.bhs.org.au>



Telefon 1300 747 937
Faks 03 5333 8111



Bir tercümana ihtiyacınız varsa lütfen şu numarayı arayın:

131 450

Daha fazla bilgi için lütfen görüş bildirme bölümümüze bakın.

Bizimle nasıl ilişkiye geçebilirsiniz

Pzartesi ve Cuma günleri arasında sabah 8.30'dan öğleden sonra 5.00 kadar normal iş saatleri içinde çalışırız. Bozulmaların neden olduğu acil durumlar için iş saatleri sonrası servisimiz vardır.

T: 1300 747 937 (1300 PH SWEP) veya 03 5333 8100

Tercümana ihtiyacınız olursa lütfen 131 450 numaralı telefonu arayın.

F: 03 5333 8111 E: swep@bhs.org.au

İnternet sitesi: <http://swep.bhs.org.au>

Posta Adresi:

State-wide Equipment Program
PO Box 1993
Bakery Hill, VIC 3354